|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 항목 | | 설명 |
| 유스케이스명 | | 계좌이체, 신용/체크카드 결제(UC010) |
| 목적(goal) | | 카트에 담긴 음식을 주문하기위해 결제를 진행한다. |
| 액터 | | 고객 |
| 개시조건(실행 조건) | | 고객이 카트에 주소지 설정과 주문할 음식, 할인쿠폰 적용, 요청사항이 완료되어야한다. |
| 사전 조건 | | 카트에 주문하고자 하는 음식을 담아야 한다. |
| 사후 조건 | | -고객이 카트에 담은 음식의 주문이 완료되어야 한다.  -주문 내역에 결제를 통해 주문한 배달의 실시간 정보를 주문 관리자로부터 고객에게 제공한다.  -총 결제금액에 맞는 금액이 고객이 사용한 결제수단에서 차감된다. |
| 이벤트 플로우 | 메인 플로우 | 1. 고객은 결제를 위해 결제방식을 선택해야 한다.  2. 시스템은 고객에게 결제방식(계좌이체, 신용/체크카드 결제)을 선택할 수 있는 화면을 보여준다.  3. 고객은 결제방식으로 ‘신용/체크카드 결제’를 선택한다.  4. 시스템은 고객이 기존 등록한 신용카드 등록 정보를 보여준다.  5. 시스템은 신용카드 정보를 신용카드 결제 시스템에 보내 결제 승인을 요청한다.  6. 신용카드 인증회사는 신용카드 정보를 확인하고 주문총액만큼 결제 승인 처리를 수행한다.  7. 성공적으로 승인된 경우, 결제정보(결제방식, 결제상태, 승인번호, 신용카드사, 신용카드번호, 주문번호, 승인일자)를 저장한다. 결제상태는 ‘입금완료’로 저장된다.  8. 결제정보에 수수료를 제외한 금액을 주문 관리자의 계좌에 전달한다.  9. 시스템은 주문이 완료되었음을 고객에게 알린다. |
| 대체 플로우 | Alt-1 : 고객이 “신용/체크카드 결제”방식이 아닌 계좌이체 방식을 사용 할 경우  1. 시스템은 계좌이체가 가능한 은행의 리스트들을 보여준다.  2. 고객은 거래가능 은행리스트에서 결제할 은행을 선택한다.  3. 시스템은 결제 계좌 정보(계좌 번호 등)를 입력할 수 있는 화면을 보여준다.  4. 고객은 선택한 은행에 맞는 계좌번호를 입력한다.  5. 시스템 고객 결제 계좌 정보의 인증 과정을 수행한다.  6. 고객은 인증된 계좌로 결제를 신청하고 현금 영수증 발급 여부를 선택한다.  7. 시스템은 결제정보를 저장한다. 결제상태는 ‘입금완료’로 저장된다.  8. 메인플로우 8부터 실행한다.  Alt-2 : 기존 등록된 신용카드가 아니라 새로운 카드를 등록 및 이용하는 경우  1. 고객은 새로운 신용카드 정보를 입력한다.  2. 메인플로우 5부터 실행한다. |
| 예외 플로우 | Ex-1 : 고객이 입력한 신용카드/계좌 정보에 오류가 있을 경우  1. 시스템은 신용카드 정보의 오류를 고객에게 제공하고 재입력을 요청한다.  사후 조건 : 시스템은 고객에게 오류를 알리며 재입력을 요청한다. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 항목 | | 설명 |
| 유스케이스명 | | 주문 내역 확인하기(UC009) |
| 목적(goal) | | 과거 주문 내역의 확인과 현재 준비중인 주문 내역을 확인한다. |
| 액터 | | 고객 |
| 개시조건(실행 조건) | | 실시간으로 현재 준비중인 주문내역을 확인하기 위해서는 결제단계(UC010)가 진행되어야 한다. |
| 사전 조건 | | 고객은 최소 1번의 주문을 해야한다. |
| 사후 조건 | | -고객은 주문수락한 음식의 진행상황을 실시간으로 확인하여 배달받을 수 있다.  -배달이 완료된 주문은 과거 주문 내역에서 확인할 수 있다. |
| 이벤트 플로우 | 메인 플로우 | 1. 시스템은 결제가 완료된 주문을 주문관리자에게 전달한다.  2. 시스템은 고객에게 주문의 현황(주문 내용, 배달 주소, 배달이 걸리는 시간 등)을 주문내역을 통해 실시간으로 보여준다.  3. 주문관리자가 주문을 수락 후 조리단계에 들어가면 시스템은 고객에게 주문내역을 통해 전달한다.  4. 배달이 시작되면 시스템은 배달파트너의 위치와 배달 경로를 고객에게 알려준다.  5. 배달이 완료되면 시스템은 완료된 주문을 과거 주문내역으로 이동한다.  6. 고객은 과거 주문내역을 통해서 리뷰작성과 '재주문하기' 기능을 할 수 있다. |
| 대체 플로우 | Alt-1 : 고객이 과거 주문 내역에서 같은 주문을 시킬 경우  1. 고객은 '재주문하기' 기능을 통해서 이전 주문 내용을 카트에 담아(UC006) 결제(UC010)하여 주문 내역을 확인할 수 있다. |
| 예외 플로우 | Ex-1 : 고객이 주문관리자가 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전이면  1. 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전이라면  사후 조건 : 주문은 취소된다.  Ex-2 : 고객이 주문관리자가 현재 준비중인 주문을 취소할 경우  1. 주문 관리자가 주문 수락을 한 후라면  사후 조건 : 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 메시지를 보여준다. |